

# Политика конфиденциальности персональной информации

## 1. Охват политики конфиденциальности

Наша политика ориентирована на личную информацию — информацию, которая идентифицирует Вас или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует Вас. Мы собираем личную информацию, такую как имя, адрес, номер телефона для выполнения Вашего заказа или паспортные данные для выполнения заказанных вами услуг.

Мы требуем от наших партнеров, деловых партнеров и поставщиков услуг правильного управления Вашей личной информацией. Наши сотрудники несут ответственность за обеспечение соблюдения этой Политики. Мы требуем от всех, кто управляет личной информацией наших клиентов, делать это должным образом и в соответствии с нашими правилами.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Торговый дом Мой-ка» осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

## 2. Какую информацию мы собираем

Предоставляя свои персональные данные, Вы соглашаетесь на их обработку ООО «Торговый дом Мой-ка» и их предоставление партнерам в целях исполнения ООО «Торговый дом Мой-ка» и/или его партнерами своих обязательств перед Вами, продажи товаров и предоставления услуг, использования сервисов, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашаетесь на получение сообщений информационного характера и сервисных сообщений.

Мы собираем информацию которую получаем от Вас.

Предоставляя нам персональные данные третьего лица при использовании тех или иных сервисов, Вы заверяете нас о наличии согласия такого лица на передачу нам персональных данных, а также последующую обработку нами персональных данных.

Информация, которую мы получаем от Вас, включает информацию, которой Вы делитесь с нами, например, когда Вы создаете учетную запись на нашем веб-сайте или мобильном приложении или размещаете отзывы или комментарии, а также контент/публикации (посты). Сюда также входит информация, которую Вы предоставляете нам с помощью технологии, например, с помощью файла cookie, который размещается на Вашем компьютере при посещении наших веб-сайтов. Мы также получаем информацию из других источников, чтобы помочь нам дополнить наши записи, улучшить персонализацию наших услуг для Вас и обнаружить мошенничество. Наша цель - ограничить информацию, которую мы собираем, информацией, необходимой для поддержки нашего бизнеса.

Размещая свои персональные данные и иную информацию на нашем веб-сайте, самостоятельно, без участия или согласования с ООО «Торговый дом Мой-ка» Вы раскрываете такие данные и информацию неопределенному кругу лиц.

Мы собираем информацию для оказания услуг. Мы собираем информацию от Вас различными способами, когда Вы взаимодействуете с нашим веб-сайтом и мобильными службами.

## 3. Информация, которую мы получаем от Вас

Вы делитесь информацией с нами различными способами, например:

- Совершаете покупку товаров или услуг на ООО «Торговый дом Мой-ка»
- Создаете аккаунт на нашем сайте и/или мобильном приложении ;
- Заполняете различные формы, заявки, опросники и анкеты на нашем сайте;
- Участвуете в наших программах и акциях в социальных сетях;

- Связываетесь с нами по номеру телефона горячей линии, e-mail почте
- Публикуете отзыв или комментарий на одной из наших страниц в социальных сетях, пишете обзор или размещаете другой контент на нашем веб-сайте или в мобильных сервисах;
- Принимаете участие в конкурсах, акциях или опросах;

Когда Вы участвуете в этих действиях, Вы можете передавать нам различные типы личной информации, такие как ваше имя, адрес электронной почты, физический или почтовый адрес, номер телефона, дата рождения и информация об оплате, паспортные данные.

Если Вы хотите участвовать в сервисе ООО «Торговый дом Мой-ка» как инвестор и(или) как лицо, привлекающее инвестиции, мы просим Вас сообщить следующие данные: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; ИНН; адрес регистрации по месту жительства; номер телефона; адрес электронной почты.

Если Вы хотите участвовать в сервисе ООО «Торговый дом Мой-ка» представителя лица, привлекающего инвестиции, мы просим Вас сообщить следующие данные: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; данные и копию документа, удостоверяющего личность; ИНН; адрес регистрации по месту жительства; номер телефона; адрес электронной почты.

Если Вы хотите быть участником программы лояльности ООО «Торговый дом Мой-ка», мы просим Вас сообщить следующие данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты.

Вы также предоставляете нам информацию другими способами с помощью технологий. Данная информация собирается в обезличенном виде, однако, часть этой информации может быть связана с вами лично. Эта информация помогает нашему веб-сайту работать правильно и поддерживает наши маркетинговые и аналитические усилия - наши усилия по пониманию потребностей наших клиентов и предоставлению информации о наших продуктах и услугах. Используемые нами технологии помогают нам анализировать ваши данные. Вот некоторые примеры того, что мы можем собирать и обрабатывать (в том числе с помощью Google и Яндекс Аналитики):

**3.1. Информация об устройстве:** Мы собираем техническую информацию, когда Вы посещаете наш веб-сайт или используете наше мобильное приложение или услуги. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого Вами мобильного устройства, операционная система Вашего устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому Вы переходите через наши веб-сайты, и другие. Информация о вашей сессии на наших сайтах.

**3.2. Просмотр информации:** Мы используем такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании наших веб-сайтов и мобильных сервисов. Файлы cookie позволяют нам предоставлять Вам соответствующую информацию по мере использования Вами или возврата на наши сайты. Веб-маяки позволяют нам узнать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на наших сайтах и других сайтах. Мы используем эти инструменты для обеспечения непрерывного и более персонализированного оказания услуг.

**3.3. Информация о местоположении:** Мы можем собирать информацию о Вашем местоположении, если Ваше устройство настроено на предоставление информации о местоположении. Например, сигнал GPS вашего устройства позволяет нам показывать Вам ближайшие пункты наших моек.

**3.4. Камеры:** Мы используем камеры на мойках, в целях обеспечения их безопасности для посетителей/пользователей и надлежащей эксплуатации.

Сбор информации, которую Вы предоставляете нам, осуществляется только с Вашего согласия на это.

**3.5. Информация, которую мы получаем из других источников**

Мы получаем информацию о Вас из других источников, чтобы помочь нам исправить или дополнить наши данные, улучшить качество или персонализировать наши услуги для Вас, а также предотвратить или обнаружить мошенничество. Мы собираем личную информацию от агентств по информированию потребителей в сочетании с продуктами

или услугами, которые связаны с финансовым риском для ООО «Торговый дом Мой-ка», например, транзакциями, в которых ООО «Торговый дом Мой-ка» расширяет Ваше финансирование. А также можем получать от партнеров, при наличии у них законных оснований для предоставления в адрес ООО «Торговый дом Мой-ка» таких данных.

#### **4. Как мы используем вашу личную информацию**

Мы используем Вашу личную информацию для предоставления Вам продуктов и услуг, например, для выполнения Ваших запросов на товары или услуги, или для того, чтобы персонализировать наши предложения для Вас. Мы также используем Вашу личную информацию для поддержки наших сервисов и бизнес-функций, таких как предотвращение мошенничества, маркетинг и юридические функции.

Вот некоторые примеры целей, в которых мы можем использовать Вашу личную информацию, включая, но не ограничиваясь:

- Чтобы удовлетворять Ваши запросы на товары и услуги и общаться с Вами об этих запросах;
- Чтобы регистрировать и обслуживать Ваш аккаунт;
- Для проведения конкурсов, розыгрышей, акций и опросов, выявления победителей и доставки призов;
- Чтобы обеспечивать обслуживание клиентов и информировать Вас о товарах, включая сбор и показ отзывов;
- Чтобы персонализировать наши сервисные предложения, веб-сайты, мобильные услуги;
- Чтобы улучшать ассортимент наших услуг через наш веб-сайт и мобильные приложения;
- Чтобы отправлять Вам информацию о наших продуктах, услугах и акциях;
- Чтобы формировать различную аналитику на основе Ваших данных и использовать ее для улучшения и персонализации действующих сервисов ООО «Торговый дом Мой-ка», запуска новых сервисов ООО «Торговый дом Мой-ка», а также в иных законных целях;
- В рамках программы лояльности ООО «Торговый дом Мой-ка» персональные данные используются для Выдачи карты лояльности, исполнения договора, заключенного на условиях Правил участия в программе лояльности ООО «Торговый дом Мой-ка», а также информирования;
- Чтобы отвечать на отзывы и комментарии, которые Вы нам предоставляете;
- Для защиты безопасности и целостности наших веб-сайтов, мобильных сервисов и нашего бизнеса;
- Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Для обмена документами в системах электронного документооборота;
- Для возврата товаров в случаях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Для предзаполнения данных о клиенте при оформлении клиентом различных форм, заявок, опросников и анкет на наших сайтах и в мобильном приложении;
- Для контроля качества использования наших веб-сайтов и мобильных приложений (сервисов), а также оформления и выполнения заказов на ООО «Торговый дом Мой-ка»

Для этого мы объединяем личную и неличную информацию, собранную онлайн и оффлайн, включая информацию из сторонних источников.

В целях удобства пользования сайтом и мобильным приложением полученные ранее от Вас данные могут быть использованы для предзаполнения данных при оформлении Вами различных форм, заявок, опросников и анкет. Если Вы не согласны с таким предзаполнением данных, то можете направить нам обращение в порядке, указанном в разделе Ваши права.

#### **5. Передача личной информации**

Мы не будем продавать или сдавать в аренду Вашу личную информацию. Мы можем передавать Вашу личную информацию в ограниченных обстоятельствах, таких как ведение нашего бизнеса, когда это требуется по закону, или с Вашего согласия.

Мы не будем передавать Вашу личную информацию за пределами нашей Компании, за исключением следующих случаев:

#### **5.1. Поставщики услуг**

Мы делимся личной информацией о Вас с поставщиками услуг, которые помогают нам в нашей деятельности, включая поставщиков услуг, контактного центра по работе с клиентами, поставщиков услуг по выставлению счетов и возврату средств, банки, платежные системы, процессоры платежных карт и компании, которые помогают нам улучшать наши продукты и услуги. Используя сервисы и услуги ООО «Торговый дом Мой-ка», Вы соглашаетесь на поручение обработки персональных данных в адрес поставщиков, привлекаемых для оказания Вам услуг. Передача персональных данных указанным Выше поставщикам может производиться, в том числе, трансгранично. Мы требуем, чтобы наши поставщики услуг сохраняли Вашу личную информацию в безопасности. Мы не разрешаем нашим поставщикам услуг использовать или передавать Вашу личную информацию для каких-либо целей, кроме предоставления услуг от нашего имени.

#### **5.2. Совместные фирменные продукты и услуги, маркетинговые активности**

Мы можем предоставлять Вашу личную информацию компаниям, которые предлагают совместные фирменные продукты или услуги, например, нашу совместную карту ООО «Торговый дом Мой-ка», или в банки. Этим компаниям запрещается использовать Вашу личную информацию для каких-либо целей, кроме как для предложения этих продуктов и услуг, предлагаемых совместно. Мы также можем предоставлять Вашу личную информацию компаниям, с которыми проводим совместные маркетинговые активности (например, программы лояльности, акции, конкурсы) для целей определения победителя и/или вручения вознаграждения силами таких компаний. Этим компаниям запрещается использовать Вашу личную информацию для каких-либо иных целей.

#### **5.3 Правовые требования и защита нашей компании и других лиц**

Мы можем передавать Вашу личную информацию в других особых обстоятельствах, которые включают ситуации, когда обмен необходим по закону, или мы считаем, что обмен поможет защитить безопасность, собственность или права ООО «Торговый дом Мой-ка», наших клиентов, наших сотрудников или других лиц. Примеры включают в себя:

- Защита здоровья или безопасности клиентов;
- Борьба с преступлениями, совершенными в отношении имущества ООО «Торговый дом Мой-ка»;
- Выявление и устранение мошенничества или финансовых рисков;
- Предоставление личной информации с камер в правоохранительные органы по их письменному запросу;
- Ответ на ордер на обыск или другой действительный юридический запрос;
- Реагирование на следственные органы в случаях нарушения соглашения или нарушения закона.

#### **5.4. Передача бизнеса**

В случае слияния, продажи или реорганизации всего нашего бизнеса или его части (включая переводы, сделанные в рамках процедуры банкротства), личная информация о Вас может быть передана бизнесу-правопреемнику. Мы будем применять разумные меры, чтобы гарантировать, что любой преемник будет обращаться с Вашей информацией в соответствии с настоящей Политикой.

#### **5.5. С вашего согласия**

При любых обстоятельствах, кроме описанных Выше, мы будем запрашивать Ваше согласие до того, как мы передадим Вашу личную информацию за пределы нашей Компании, также мы не будем продавать Вашу личную информацию.

#### **5.6. Уничтожение персональной информации**

Мы уничтожаем либо обезличиваем персональные данные по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости достижения цели обработки или по запросу от субъекта персональных данных.

### **5.7. Ваш выбор**

У вас есть выбор относительно различных способов сбора, использования и передачи Вашей личной информации.

- Вы сами выбираете подписываться или нет на маркетинговые и информационные рассылки, смс оповещения и другие. Вносить изменения или отписаться, Вы можете в личном кабинете.

Мы хотим предложить вам различные способы сбора, использования или передачи Вашей личной информации. Эти варианты описаны ниже.

### **6. Рекламные предпочтения на основе интересов**

Мы показываем Вам рекламу, связанную с ООО «Торговый дом Мой-ка» или нашими рекламными партнерами, которые могут использовать Вашу историю просмотров на соответствующих веб-сайтах и в мобильных сервисах, чтобы показывать вам рекламу на основе интересов. Вы также можете видеть рекламу ООО «Торговый дом Мой-ка» на соответствующих веб-сайтах и в мобильных сервисах в зависимости от того, как Вы ее просматриваете. Мы не передаем личную информацию о Вас Компаниям, которые размещают рекламу на своих сайтах без Вашего согласия.

### **7. Настройки мобильного местоположения**

Некоторые из наших мобильных служб используют информацию о местоположении Вашего устройства. Вы можете в любое время настроить параметры своего мобильного устройства, чтобы контролировать, передает ли Ваше устройство эту информацию о местоположении. Смотрите инструкцию к Вашему устройству, чтобы узнать больше об этих настройках.

### **8. Доступ к личной информации и ее обновление**

Мы предоставляем Вам различные способы доступа или обновления Вашей личной информации, включая контактную информацию и информацию об учетной записи. Мы также предпринимаем разумные меры для обеспечения точности и полноты Вашей личной информации.

Вы можете получить доступ или обновить свою личную информацию, включая контактную информацию или информацию об учетной записи, следующими способами:

- Если Вы создали учетную запись на нашем веб-сайте, войдите в свою учетную запись. Как только Вы это сделаете, Вы сможете ввести и обновить свои собственные контактные данные и платежную информацию.

- Свяжитесь с нами с помощью e-mail [info@moу-ka.ru](mailto:info@moу-ka.ru). Пожалуйста, опишите в обращении информацию, к которой Вы хотите получить доступ, и запрашиваемые вами изменения. Мы предоставим вам запрашиваемую личную информацию, если она будет разумно доступна, если только она не нарушает неприкосновенность частной жизни других лиц и не подвергается разумным ограничениям, предусмотренным законодательством и внутренними процедурами. В противном случае мы опишем типы информации, которую мы обычно собираем. Мы предоставим доступ и внесем изменения, которые Вы запрашиваете, или предоставим объяснение того, какие действия мы сможем предпринять в отношении запроса.

- Если Вам необходим доступ к Вашей личной информации, связанной с указанной услугой, предоставляемой Вам поставщиком услуг или деловым партнером ООО «Торговый дом Мой-ка», пожалуйста, свяжитесь с нами с помощью e-mail [info@moу-ka.ru](mailto:info@moу-ka.ru)

- Если Вы хотите удалить свою учетную запись на сайтах или мобильных сервисах, Вам необходимо направить письменный запрос на юридический адрес Компании или нам по адресу e-mail [info@moу-ka.ru](mailto:info@moу-ka.ru). с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, который,

согласно действующему законодательству, происходит в порядке, предусмотренном в разделе «Ваши права».

## **9. Хранение и использование информации клиентом**

Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в нашем веб-сайте и в мобильном приложении, где размещена данная Политика. Также клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем клиента и т.п.) а также устройств аутентификации на сайтах и мобильных приложениях.

В случае возникновения у нас подозрений относительно использования Вашей учетной записи третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, мы будем вынуждены в одностороннем порядке изменить или сбросить Ваши аутентификационные данные.

## **10. Как мы защищаем вашу личную информацию**

Мы осознаем важность обеспечения безопасности личной информации наших клиентов.

У нас есть команда сотрудников, которые несут ответственность за обеспечение безопасности Вашей информации. Если Вы совершаете покупки или услуги на нашем веб-сайте или через наши мобильные сервисы, мы используем разумные меры безопасности, включая физические, административные и технические меры безопасности. Эти меры могут включать способы контроля доступа или другие меры физической безопасности, технологии и политики информационной безопасности, процедуры, помогающие обеспечить надлежащее удаление информации, и программы обучения.

Вот несколько примеров мер безопасности, которые мы используем для защиты вашей личной информации:

- Аутентификация по номеру телефона с одноразовым кодом;
- Технология шифрования, называемая Secure Sockets Layer (SSL), помогает защитить личную информацию в определенных областях наших веб-сайтов во время передачи через Интернет. На наличие шифрования SSL может указывать https в URL браузера или изображение закрытого замка или сплошного ключа в окне браузера. Эти указания могут отсутствовать в мобильных сервисах, использующих SSL. Для информации о платежных картах наш платежный партнер использует защищенные сети, шифрование или другую защиту данных держателей карт, в том числе физический и технический контроль доступа, мониторинг и тестирование систем безопасности, а также другие методы защиты информации, чтобы помочь защитить Вашу информацию.

## **11. Ваши права**

Вы можете запросить и получить сведения о применяемых ООО «Торговый дом Мой-ка» способах обработки персональных данных, объемах, сроках обработки и хранения и других данных предусмотренным Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку Ваших персональных данных, при корректно составленном официальном запросе. В случае направления официального запроса в ООО «Торговый дом Мой-ка» в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ЛИБО иные данные, позволяющие однозначно Вас идентифицировать (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации на сайте);
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Торговый дом Мой-ка» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Торговый дом Мой-ка»;

- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ на электронную почту ООО «Торговый дом Мой-ка» (e-mail info@moу-ka.ru). Мы направим Вам ответ в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (например, на отзыв согласия на обработку персональных данных мы ответим в течение тридцати календарных дней).

В случае, если ООО «Торговый дом Мой-ка» осуществляет обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, то к такой обработке применяются положения статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **12. Как ООО «Торговый дом Мой-ка» защищает конфиденциальность детей в Интернете**

Наши сайты и мобильные сервисы предназначены для широкой аудитории и не предназначены для детей, т.е. лиц до 18 лет.

Мы признаем важность защиты конфиденциальности детей в Интернете. ООО «Торговый дом Мой-ка» полностью осознает важность соблюдения неприкосновенности частной жизни детей, в особенности в среде общения по каналам электронной связи. Наш электронный сайт не предназначен для детей. В соответствии с нашей политикой мы никогда не проводим целенаправленный сбор и хранение информации о детях. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если Вы считаете, что мы могли собирать информацию от вашего ребенка, через наши веб-сайты или мобильные сервисы, и мы постараемся удалить ее.

## **13. Как я узнаю, что эта Политика изменится**

Пожалуйста, периодически проверяйте нашу Политику конфиденциальности на предмет изменений. Мы вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить условия настоящей политики, разместив обновленную редакцию. Перед оформлением услуг, пожалуйста, самостоятельно ознакомьтесь, были ли изменения в настоящей Политике.