

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ «МОЙ-КА! DS» с 01.03.2026

1. Общие правила

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности Группы компаний «МОЙ-КА! DS» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение скидок в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации на автомоечных комплексах компаний МОЙ-КА! DS (далее – АМС). Полный перечень адресов АМС размещен на Сайте Оператора.

1.3. С 1 марта 2026 года все активированные пластиковые карты «МОЙ-КА! DS» становятся скидочными картами, без возможности пополнения баланса. При предъявлении пластиковой карты на терминале оплаты Участнику автоматически предоставляется скидка в зависимости от его текущего уровня (Статуса).

2. Термины и определения

Акция – маркетинговое мероприятие, в рамках которого для отдельных категорий Участников может быть установлена повышенная скидка или особые условия ее предоставления.

Карта Участника (Скидочная карта) – пластиковая персональная карта Участника Программы, выпущенная Оператором. Карта содержит информацию об Участнике и его уровне (Статусе), предназначена для идентификации Участника при получении скидки на услуги АМС. Карта позволяет Участнику накапливать историю покупок для повышения уровня скидки.

Клиент – физическое лицо, приобретающее услуги у Оператора.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Мой-ка ДС Франчайзи» (ОГРН 1163668120681), юридический адрес: 394033, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Брусилова, здание 4е, офис 208. Оператор осуществляет управление Программой и определяет условия предоставления скидок.

Отчетный период – период, в течение которого происходит накопление суммы покупок для определения уровня Участника. Отчетным является период с 28 числа предыдущего месяца по 28 число текущего месяца.

Привилегия — скидка на услуги АМС, предоставляемая Участнику в зависимости от его Статуса.

Сайт Программы – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.moy-ka.ru (раздел «Программа лояльности»).

Статус/Уровень Участника – показатель активности Участника, определяемый на основе общей суммы покупок, совершенных с использованием Карты за Отчетный период. От уровня Участника зависит размер предоставляемой скидки.

Участник — физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрировавшее Карту в установленном порядке и использующее её для получения скидок на АМС.

3. Регистрация в Программе и получение Карты

3.1. Участие в Программе является добровольным.

3.2. Для участия в Программе необходимо иметь уже активированную пластиковую Карту «МОЙ-КА! DS».

3.3. С 1 марта 2026 г. Карта используется для накопления суммы покупок и определения уровня скидки. Без возможности пополнения баланса.

4. Уровни (Статусы) Участников и размер скидки

4.1. Программа лояльности предусматривает три уровня (Статуса) Участников. Уровень автоматически пересчитывается 28 числа каждого месяца на основании общей суммы покупок, совершенных Участником с использованием Карты за истекший Отчетный период.

4.2. Порядок присвоения уровня и размер скидки:

- **Статус «XS» (Начальный уровень):**
 - Присваивается Участникам после активации Карты, а также Участникам, сумма покупок которых за Отчетный период составила до 600 рублей включительно.
 - **Скидка: 5%** на все услуги АМС при предъявлении пластиковой карты.
- **Статус «S» (Средний уровень):**
 - Присваивается Участникам, сумма покупок которых за Отчетный период составила от 601 до 1500 рублей.
 - **Скидка: 7%** на все услуги АМС при предъявлении пластиковой карты.
- **Статус «M» (Высокий уровень):**
 - Присваивается Участникам, сумма покупок которых за Отчетный период составила 1501 рубль и более.
 - **Скидка: 10%** на все услуги АМС при предъявлении пластиковой карты.

4.3. Механизм работы скидки:

При оплате услуги на АМС Участник предъявляет пластиковую карту и прикладывает её к считывателю (терминалу оплаты). Система автоматически считывает информацию о карте, определяет текущий Статус Участника на основании данных за прошедший Отчетный период и применяет скидку (5%, 7% или 10%) к стоимости услуги.

Одновременно с этим терминал фиксирует сумму оплаты, совершенной в данный момент. Эти данные учитываются системой для расчета уровня Участника в следующем Отчетном периоде.

4.4. Пересчет уровня:

Ежемесячно, 28 числа, система анализирует общую сумму всех покупок, совершенных Участником за последний Отчетный период.

- * Если сумма превышает пороговое значение, Участник переходит на более высокий уровень в следующем месяце.
- * Если сумма недостаточна для сохранения текущего уровня, Участник переводится на уровень ниже (но не ниже начального уровня «XS»).
- * Смена уровня происходит автоматически. Замена пластиковой карты при смене уровня не требуется.

5. Порядок предоставления скидки

- 5.1. Скидка предоставляется только при предъявлении пластиковой карты «МОЙ-КА! DS» до момента оплаты услуги.
- 5.2. Скидка применяется к полной стоимости услуги, установленной прейскурантом АМС.
- 5.3. Не допускается суммирование скидки по карте лояльности с иными скидками и специальными предложениями, если иное не предусмотрено условиями проводимых Акций.

6. Утеря, порча и блокировка Карты

- 6.1. В случае утери или порчи Карты Участник обязан незамедлительно заблокировать карту посредством обращения на Горячую линию Оператора. Оператор не несет ответственности за использование утерянной карты третьими лицами до момента её блокировки.
- 6.2. Для восстановления участия в Программе Участнику необходимо обратиться на Горячую линию для переноса накопленной истории покупок и текущего уровня на новый номер карты.
- 6.3. Перенос уровня и истории покупок возможен только при условии, что утерянная карта была ранее активирована и зарегистрирована на имя обратившегося Участника.

7. Изменение и прекращение действия Программы

- 7.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, включая изменение пороговых сумм для уровней и размеров скидок, с обязательной публикацией изменений на Сайте не менее чем за 14 календарных дней до их вступления в силу.
- 7.2. Участник вправе отказаться от участия в Программе, направив письменное уведомление Оператору. При прекращении участия действие Карты блокируется.
- 7.3. Оператор вправе прекратить действие Программы в любое время, уведомив об этом Участников на Сайте не менее чем за 30 (Тридцать) дней.

8. Заключительные положения

- 8.1. Участник несет ответственность за достоверность предоставленных при регистрации персональных данных.
- 8.2. Регистрируя Карту, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и принимает их в полном объеме.
- 8.3. Консультации по условиям участия в Программе можно получить на Горячей линии: 8-800-250-20-19 (звонок по России бесплатный).