Правила участия в Программе лояльности клиентов Группы компаний «МОЙ-КА! DS» с 01.03.2025

1. Общие правила

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности клиентов Группы компаний «МОЙ-КА! DS» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Приложении и в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации на автомоечных комплексах компаний МОЙ-КА! DS (далее – АМС). Полный перечень адресов АМС размещен на Сайте Оператора https://www.moy-ka.ru/. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения

Акция – маркетинговое мероприятие или комплекс таковых, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе.

Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента. 1 начисленный балл является эквивалентом денежной единицы 1 рубль, однако, как указано в определении, балл не имеет наличного выражения.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты или Приложения. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника или Приложения в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Горячая линия Оператора (также - Горячая линия) - центр поддержки клиентов Группы компаний «МОЙ-КА! DS», организованный Оператором и осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону:
8- 800-250-20-19 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Карта Участника (также – Карта лояльности, карта клиента, карта МОЙ-КА! DS) – персональная карта Участника Программы, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Клиент – физическое лицо, приобретающее товары и/или услуги у Оператора и/или Партнеров.

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте Оператора или в Приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом Мой-ка» (ОГРН 1153668019340), юридический адрес: 394033, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Брусилова, здание 4е, офис 206. Оператор обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы.

Отчетный период – период, в течение которого происходит накопление суммы покупок. Отчетным, является период с 28 числа по 28 число каждого месяца.

Партнеры — лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте.

Привилегия — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

Приложение (также приложение «МОЙ-КА! DS», мобильное приложение) – это программа, разработанная Оператором и устанавливаемая на смартфон Участником Программы, путем ее скачивания через Google Play, App Store, AppGallery . В ней может содержатся информация о номере Бонусного счета Участника, идентификация Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Приложение позволяет Участнику в режиме реального времени накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Сайт Программы (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.moy-ka.ru (раздел Бонусная программа)

«Статус/Уровень Участника» (далее – Статус) – показывает достижения Участника в Программе за период его участия. В зависимости от Статуса Участника определяются размер начисляемых бонусов и условия предоставления Привилегий. Условное обозначение Статуса указано в п. 3 настоящих Правил.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, СМС-сообщением, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Участник — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в Программе, в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты (Клиент).

3. Регистрация в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту или установить Приложение и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) Карту можно на АМС. Стоимость Карты – 150 рублей. Оплаченные денежные средства не возвращаются на Бонусный счет Участника после активации Карты согласно п. 3.4.1.1. Программы. Баланс карты может быть 0, может быть положительным, если это предусмотрено дополнительными мероприятиями, приводящимися на территории конкретных АМС.

3.4. Для возможности получения Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы: активировать Карту или Зарегистрироваться в Приложении.

3.4.1. <u>Активация Карты осуществляется одним из следующих способов:</u>

3.4.1.1. На Сайте Оператора Клиент в разделе «Активация карты», для подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы, обязан заполнить следующие поля: обязательные поля – ФИО, Пол, номер карты, номер телефона и необязательное поле - e-mail, а также ознакомиться с согласием на обработку персональных данных и Правилами пользования Картой путем проставления в отдельных окнах «галочек», подтверждающих его ознакомление и согласие.

После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Карта Клиента считается активированной и за ней закрепляется номер Бонусного счета. Карта может быть использована для накопления бонусных баллов, для пополнения Бонусного счета, для списания средств с Бонусного счета.

3.4.1.2. По телефону Горячей линии путем сообщения Клиентом оператору Горячей линии номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер

мобильного телефона Клиента направляется СМС-сообщение с кодом, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии активирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Карты. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Карта Клиента считается активированной в Программе и за ним закрепляется номер Бонусного счета.
До момента активации в Программе функция оплаты картой заблокирована. Карта может быть использована только для накопления бонусных баллов.
3.4.2. Регистрация в Приложении.
3.4.2.1. Клиент устанавливает мобильное Приложение путем его скачивания в App Store, Google Play, AppGallery, Rustore по следующим ссылкам:
https://play.google.com/store/apps/details?id=io.teamb.moyka
https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D0%BA%D0%B0-ds/id1514392254
https://appgallery.huawei.com/app/C105471155
https://apps.rustore.ru/app/io.teamb.moyka
3.4.2.2. Для регистрации Клиента в Программе через Приложение необходимо перейти в раздел регистрация и ввести номер мобильного телефона. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Продолжить».
После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, за Клиентом закрепляется номер Бонусного счета. Выполнение указанных действий подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Регистрация»
3.4.2.3. Авторизация в Приложении.
Авторизоваться в приложении может Участник, у которого уже есть карта клиента или Участник, который ранее регистрировался в приложении. Для этого в разделе Авторизация Участнику необходимо ввести номер мобильного телефона указанный при регистрации и пароль из СМС-сообщения.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров/услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения, а также при пополнении баланса Бонусного счета с банковской карты, в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.
4.2. Начисление Баллов проводится при оплате услуг, совершаемых у Оператора наличными или банковской картой, при пополнении баланса Бонусного счета с банковской карты.
4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного Правилами.
4.4. Дополнительные Баллы могут быть начислены только в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы и правилами Акций, информация об этих Акциях должна быть размещена на Сайте оператора или в официальных аккаунтах Оператора в сети интернет.
4.5. Участник, который приобрел дополнительные Баллы на неофициальных аккаунтах, биржах, использовал для их генерации специальное программное обеспечение, или любым иным способом способствовал недобросовестному начислению дополнительных Баллов, а также участник, который каким-либо образом приобретал или получал доступ к Бонусным счетам, Баллы на которые были начислены с помощью специального программного обеспечения или другим способом, заведомо нарушающим настоящие Правила – будет заблокирован в программе лояльности, а его бонусный баланс будет аннулирован.
4.6. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров/услуг на АМС, приложить Карту к Терминалу оплаты или отсканировав QR-код на Терминале оплаты с помощью Приложения до выбора программы мойки либо пополнить баланс Бонусного счета Участника в Приложении или в Личном кабинете на сайте.

4.7. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг на АМС, у Партнеров, совершенных с использованием Карты или Приложения.
4.8. Правила начисления Баллов при совершении покупок услуг на АМС.
- Базовое начисление: с каждой покупки услуги в Личном кабинете, предусмотренные разделом 5. Правил;
- При регистрации в Приложении или активации карты клиента баллы за регистрацию не начисляются;
- Дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Оператором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.

4.9. При совершении Участником покупки услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными) в соответствии с настоящими Правилами.
4.10. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
4.11. Срок начисления Баллов:
- При совершении покупок услуг на АМС с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.
- При совершении покупок услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером. Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

4.12. Участник, зарегистрированный путем активации в Личном кабинете, вправе пополнять Бонусный счет с использованием банковских карт и электронных денег.

5. Статус (Уровень) Участника

5.1 В рамках Программы предусмотрено пять статусов (уровней) Участника, в зависимости от которых определяются условия предоставления Привилегий.
Статус Участника определяется по сумме покупок с Бонусного счета, совершенных за наличный и/или безналичный расчет (с учетом оплаты бонусами) за один месяц.
Каждое 28 число месяца в учетной Бонусной системе делается проверка на суммарный баланс Карты с целью изменения статуса Карты. Если в отчетном периоде, сумма покупок по Карте превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень в соответствии с п. 5.2.1., 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4 и 5.2.5 Правил, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня и новый Статус отображается в личном кабинете участника. Если в отчетном периоде, сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог для нахождения Участника на текущем уровне или для перехода на следующий уровень в соответствии с п. 5.2.1., 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4 и 5.2.5, то статус Участника автоматически понижается на один уровень, но не ниже начального и новый Статус отображается в личном кабинете Участника. Участник может перейти на следующий уровень только с текущего уровня.
5.2. **Статусы Бонусного счета:**
5.2.1 Статус «XS» присваивается Бонусному счету при активации Карты в Личном кабинете или при регистрации в Приложении, а также при сумме покупок на 600 рублей и менее, совершенных Участником за Отчетный период.

Сумма покупок включает в себя:

- оплату наличными или банковской картой при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения в соответствии с Правилами Программы,

- оплату услуг с помощью списания Баллов с Бонусного счета Участника.

В случае совершения Участником покупок на сумму более 601 рубля за Отчетный период, то 28 числа месяца, следующего за Отчетным, Бонусный счет со статуса «XS» переходит в статус «S».

Если за Отчетный период, сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог в 601 рубль для перехода Участника на следующий уровень, то статус Участника остается на текущем уровне.
5.2.2 Статус «S» присваивается Бонусному счету при сумме покупок от 601 рубля до 1100 рублей, совершенных за Отчетный период.

Сумма покупок включает в себя:

- оплату наличными или банковской картой при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения в соответствии с Правилами Программы,

- оплату услуг с помощью списания Баллов с Бонусного счета Участника.

В случае совершения Участником покупок на сумму более 1101 рубля за Отчетный период, то 28 числа месяца, следующего за Отчетным, Бонусный счет со статуса «S» переходит в статус «M».

Если в отчетном периоде сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог в 1101 рубль для сохранения текущего уровня, то статус Бонусного счета Участника понижается на один уровень и Бонусному счету Участника присваивается Уровень «XS».
5.2.3 Статус «M» присваивается Бонусному счету при сумме покупок от 1101 рубля до 1800 рублей, совершенных за Отчетный период.

Сумма покупок включает в себя:

- оплату наличными или банковской картой при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения в соответствии с Правилами Программы,

- оплату услуг с помощью списания Баллов с Бонусного счета Участника.

В случае совершения покупок на сумму более 1801 рубля за Отчетный период, то 28 числа месяца, следующего за Отчетным, Бонусный счет со статуса «M» переходит в статус «L».

Если в отчетном периоде сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог в 1801 рубль для сохранения текущего уровня, то статус Бонусного счета Участника понижается на один уровень и Бонусному счету Участника присваивается Уровень «S».

5.2.4 Статус «L» присваивается Бонусному счету при сумме покупок от 1801 рубля до 2500 рублей, совершенных за Отчетный период.

Сумма покупок включает в себя:

- оплату наличными или банковской картой при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения в соответствии с Правилами Программы,

- оплату услуг с помощью списания Баллов с Бонусного счета.

В случае совершения покупок на сумму более 2501 рубля за Отчетный период, то 28 числа месяца следующего за Отчетным, Бонусный счет со статуса «L» переходит в статус «XL».

Если в отчетном периоде сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог в 1801 рубль для сохранения текущего уровня, то статус Бонусного счета Участника понижается на один уровень и Бонусному счету Участника присваивается Уровень «M».

5.2.5 Статус «XL» присваивается Бонусному счету при сумме покупок от 2501 рублей, совершенных за Отчетный период.

Сумма покупок включает в себя:

- оплату наличными или банковской картой при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты или Приложения в соответствии с Правилами Программы,

- оплату услуг с помощью списания Баллов с Бонусного счета Участника.

В случае совершения покупок на сумму более 2501 рублей в Отчетный период, то 28 числа месяца, следующего за Отчетным, Бонусный счет статуса «XL» сохраняет свой статус в следующем Отчетном периоде.

Если в отчетном периоде сумма покупок по Бонусному счету не превысила необходимый порог в 2501 рубль для сохранения текущего уровня, то статус Бонусного счета Участника понижается на один уровень и Бонусному счету Участника присваивается Уровень «L».

5.3 Чем выше сумма покупок Участника, тем выше статус его Бонусного счета, и тем больше Привилегий Участник получает в виде бонусных баллов, кэшбэка.

Перечень Привилегий для каждого статуса Бонусного счета представлен в нижеследующей таблице.

п/н	Статус бонусного счета	Привилегии	Примечание
1	XS	150 баллов при активации карты клиента (не Начисляются при	Кэшбэк возвращается Участнику от стоимости приобретенного товара/услуги за наличный или безналичный расчет с использованием

		регистрации в приложении) Кэшбэк-5%	Карты или Приложения, а также за пополнение Бонусного счета Участника в Личном кабинете на сайте или в Приложении.
2	S	Кэшбек-10%	Кэшбэк возвращается Участнику от стоимости приобретенного товара/услуги за наличный или безналичный расчет с использованием Карты или Приложения, а также за пополнение Бонусного счета Участника в Личном кабинете на сайте или в Приложении.
3	M	Кэшбэк-15%	Кэшбэк возвращается Участнику от стоимости приобретенного товара/услуги за наличный или безналичный расчет с использованием Карты или Приложения, а также за пополнение Бонусного счета Участника в Личном кабинете на сайте или в Приложении.
4	L	Кэшбэк-20%	Кэшбэк возвращается Участнику от стоимости приобретенного товара/услуги за наличный или безналичный расчет с использованием Карты или Приложения, а также за пополнение Бонусного счета Участника в Личном кабинете на сайте или в Приложении.
5	XL	Кэшбэк-30%	Кэшбэк возвращается Участнику от стоимости приобретенного товара/услуги за наличный или безналичный расчет с использованием Карты или Приложения, а также за пополнение Бонусного счета Участника в Личном кабинете на сайте или в Приложении.

5.4. Оператор оставляет за собой право предоставлять на свое усмотрение другие Привилегии Участникам Программы с определенным Статусом, не противоречащие внутренней маркетинговой политике Оператора.
5.5. Оператор оставляет за собой право расширять перечень статусов Участника. В случае расширения Оператором перечня статусов Участника Программы, то Оператор размещает соответствующую информацию на сайте www.moyka.ru.
5.6. В случае изменения Статуса Участника Программы, замена Карты не осуществляется. Карта выдается один раз и хранится у Участника. Статус отображается только в Личном кабинете Участника.
5.7. Получение Участником Привилегий становится доступным после активации карты в Личном кабинете или регистрации в мобильном приложении.

5.1. Списание Баллов при совершении Участником при покупке товаров/услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты или Приложения у Оператора, или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящими Правилами.
5.2. Участник может использовать Баллы для совершения покупки услуг АМС и/или товаров/услуг у Партнеров (в случае, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором и Партнером). Баллы списываются по курсу:1 (Один) Балл равен 1 (Одному) рублю. При использовании Участником Баллов для покупки товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки. Покупка услуг АМС Баллами возможна при наличии на Бонусном счете Участника суммы равной стоимости одной минуты мойки и более. При наличии на Карте или в Приложении Участника суммы меньше стоимости одной минуты списание не происходит.
5.3. Списание Баллов при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
5.4. Списание Баллов со Счета Участника становится доступно после активации карты в Личном кабинете или регистрации в Приложении.
5.5. В случае, если Участник не активировал Карту или не зарегистрировался в Приложение, списание баллов со Счета Участника для оплаты покупки услуг недоступно.
5.6. Дополнительный Баллы, полученные участниками в Акциях, правила которых размещены на сайте Оператора могут иметь срок действия, указанный в правилах этих акций.
5.7. До 15.03.2025 все неиспользованные бонусные баллы, накопленные до 30.03.2024 в том числе подарочные и полученные за участие в акциях, сгорают.
5.8. Не допускается оплата покупки Карты МОЙ-КА! DS Баллами.

6. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

6.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы), позвонив на Горячую линию или сделать это самостоятельно в Личном Кабинете. Если Участник самостоятельно не заблокирует карту, Компания МОЙ-КА! DS не несет ответственности за трату бонусных баллов с баланса Участника третьими лицами, получившими доступ к карте. Компенсация потраченных третьими лицами баллов не осуществляется.
6.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Карту на любой АМС, которая участвует Программе Лояльности. Позвонить на Горячую линию, если утерянная Карта была активирована и зарегистрирована. В этом случае остаток Баллов и статус Карты будет переведен на новый Бонусный счет Участника.
Если Карта ранее не была зарегистрирована, и Карта не найдена по номеру телефона, перенос остатка Бонусов и начисление на новую Карту невозможен.
6.3. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования.

7. Иные условия

7.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

7.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка, СМС-сообщением и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы.

7.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

7.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила;
- Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- Не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.
- Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, в том числе реализует свои Бонусные баллы в нарушении Программы, путем их продажи другим Клиентам АМС одним или несколькими следующими способами: непосредственно на территории АМС, через свой Личный кабинет либо через Интернет.

7.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

7.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дисплее Терминала. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Оператора.

7.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются).

При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.
7.8. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.
7.9. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащей суммы Бонусов Участнику.
7.10. Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы. Оператор не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы. В случае несогласия с Правилами Программы, а также с вносимыми изменениями в Правила Программы, участник имеет право прекратить свое участие согласно п.8.5. Правил.
7.11. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.
7.12. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.