

Правила участия в Программе лояльности клиентов компании «МОЙ-КА!»

1. Общие правила

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности клиентов компании «МОЙ-КА!» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы и в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации на автомоечных комплексах компании МОЙ-КА! (далее – АМС). Полный перечень адресов АМС размещен на Сайте Оператора.

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения

Следующие термины:

Акция – маркетинговое мероприятие или комплекс таковых, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе.

Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Карта Участника (также - Карта) – персональная карта Участника Программы, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе. в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Карта «МОЙ-КА!» – пластиковая карта, реализуемая на АМС

Горячая линия Оператора (также - Горячая линия) - центр поддержки клиентов компании «МОЙ-КА!» организованный Оператором и осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-250-20-19 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте Оператора, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Оператор — компания «МОЙ-КА!»

Партнеры — лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте и в Мобильном приложении.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами

Сайт Программы (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.moy-ka.ru (раздел Карты)

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Участник — Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) Карту можно на АМС, заполнив Анкету у сотрудника АМС.

3.3.1. В Воронежской, Московской, Самарской и Ростовской областях стоимость Карты – 150 рублей. Оплаченные денежные средства возвращаются на Бонусный счет после регистрации, указанной в п. 3.4.1.

3.4. Для возможности получения Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту одним из следующих способов:

3.4.1. в Личном кабинете на Сайте путем заполнения активации Карты в разделе «Личный кабинет» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Активировать карту». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный

Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2. по телефону Горячей линии путем сообщения оператору Горячей линии номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии при регистрации, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Карты. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Оператору:

- осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

- поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 394026 г. Воронеж, ул. Машиностроителей, д. 10б оф. 202

3.7. Карта является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. Начисление Баллов проводится при наличном способе оплаты услуг, совершаемых у Оператора.

4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 4.7. Правил.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок услуг на АМС, приложить Карту к Терминалу до выбора программы мойки.

4.5. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг на АМС, у Партнеров, совершенных с использованием Карты

4.6. Правила начисления Баллов при совершении покупок услуг на АМС

- Базовое начисление: 10 (Десять) процентов с каждой покупки услуги (Баллы начисляются за использованные наличные деньги);
- **Базовое начисление: 10 (Десять) процентов с каждой покупки услуги в Личном кабинете;**
- Дополнительно начисляются 100 (Сто) Баллов в День рождения Участника;
- Дополнительно начисляются 150 (Сто пятьдесят) Баллов за регистрацию в Личном кабинете (Начисление баллов происходит в течение 24 часов с момента регистрации);
- Дополнительно начисляются Баллы за участия в Акциях, проводимых Оператором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.

4.7. При совершении Участником покупки услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными) в соответствии с настоящими Правилами.

4.8. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.9. Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок услуг на АМС с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.
- При совершении покупок услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером. Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

4.10. Участник, зарегистрированный путем активации в Личном кабинете, вправе пополнять Бонусный счет Карты с использованием банковских карт и электронных денег.

5. Списание Баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты у Оператора или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Срок действия Баллов бессрочен с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5.3. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки услуг АМС и/или Партнеров (в случае, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором и Партнером). В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (Один) Баллов равен 1 (Одному) рублю. При использовании

Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.4. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

6.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы) позвонив на Горячую линию.

6.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо позвонить на Горячую линию и уточнить адрес получения новой Карты. Оператор осуществляет перевод Баллов с утерянной Карты на новый Бонусный счет Участника.

6.3. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования.

6.4. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п.5. Правил, восстановлению не подлежат.

7. Иные условия

7.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

7.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

7.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

7.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.

7.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

7.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дисплее Терминала. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Оператора.

7.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.10.4. и п.10.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

7.8. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем:

- обращения на Горячую линию.

7.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

7.10. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

7.11 С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

8. Разрешение споров по Программе

8.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

8.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.